

Klachtenregeling Sarkon

(voor medewerkers en ouders/verzorgers)

Als er sprake is van een verschil van mening, een klacht of een geschil richting één van onze medewerkers (en personen die functioneel betrokken zijn bij de school/stichting), dan gelden de volgende afspraken:

1. Het eerste aanspreekpunt is de medewerker zelf, waarmee u van mening verschilt, een klacht over heeft of een geschil mee heeft. De beste oplossing is altijd om er samen uit te komen.
2. Lukt dat niet, dan kunt u het verschil van mening of het geschil voorleggen aan de directeur van de school, die, na beide partijen te hebben gehoord, zal proberen tot overeenstemming te komen. Deze klacht kan schriftelijk en/of mondeling plaatsvinden.
3. Is dat ook niet succesvol, dan is de volgende stap om schriftelijk een klacht in te dienen bij het College van Bestuur van Stichting Sarkon. Het adres vindt u op de website. Sarkon streeft erna om iedere klacht binnen 4 weken op te lossen. Deze termijn kan met ten hoogste 4 weken worden verlengd. De reden van deze verlenging zal het College van Bestuur schriftelijk kenbaar maken bij de klager en de aanklager.
4. Ook kunt u overleggen met onze externe vertrouwenspersoon: Bernadette Hes-Boots van In-B-tween Advies. Bij haar kunnen ouders/verzorgers/medewerkers geen klacht indienen, maar zij denkt mee. Zij staat naast ze en bedenkt samen mogelijke oplossingen. Zij doet geen uitspraken. Bernadette Hes-Boots is bereikbaar via telefoonnummer: 06-25538458 of via het e-mailadres: info@in-b-tweenadvies.nl.
5. Zijn er klachten over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, dan kunt u contact opnemen met het meldpunt vertrouwensinspecteurs: 0900 1113111.
6. Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen in het bijzonder onderwijs kunnen mensen terecht bij Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website kunt u terecht voor informatie over de GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie.



Stichting Sarkon

Drs. F. Bijlweg 8a
1784 MC Den Helder
0223 672150
info@sarkon.nl

sarkon
LEREN MET LEV